

Všeobecné obchodné podmienky Slovenského hydrometeorologického ústavu

Článok 1 Úvodné ustanovenia

(1) Slovenský hydrometeorologický ústav (ďalej len „SHMÚ“) je príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky. Predmet jeho činnosti je vymedzený v zriaďovacej listine vydané zriaďovateľom v súlade so zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe. SHMÚ vydáva v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).

(2) VOP platia pre zmluvné vzťahy uzavreté medzi SHMÚ ako poskytovateľom a fyzickou alebo právnickou osobou ako objednávateľom, predmetom ktorých je poskytovanie meteorologických, hydrologických a iných služieb, ktorých výkon spadá do predmetu činnosti SHMÚ (ďalej len „služby“), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 2 Zmluvné strany

(1) Poskytovateľom služieb je SHMÚ so sídlom Jeséniova 17, 833 15 Bratislava 37, IČO 00156884, IČ DPH 2020749852, bankové spojenie ŠP č. ú. 7000391672/8180, kontaktné adresy pre písomný styk: Jeséniova 17, P. O. BOX 15, 833 15 Bratislava 37, a e-mail: shmu@shmu.sk (ďalej len „poskytovateľ“).

(2) Objednávateľom je fyzická (podnikateľ alebo nepodnikateľ) alebo právnická osoba, ktorej SHMÚ poskytuje služby na základe uzavretej zmluvy alebo objednávky podľa týchto VOP (ďalej len „objednávateľ“).

(3) VOP sa vzťahujú na fyzickú osobu – nepodnikateľa v prípade, ak dôjde k písomnej dohode medzi poskytovateľom a objednávateľom alebo ak fyzická osoba – nepodnikateľ v objednávke písomne akceptuje, že práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami VOP a Obchodného zákonníka.

Článok 3 Definícia pojmov

(1) „**Všeobecné obchodné podmienky**“ definujú obchodný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom. V súlade s nimi poskytovateľ poskytuje resp. poskytne objednávateľovi (na základe zmluvy alebo objednávky) služby.

(2) „**Služba**“ je poskytovanie meteorologických, hydrologických a iných služieb, ktoré sú predmetom činnosti SHMÚ.

- (3) „**Doba čerpania služby**“ je doba od začiatku čerpania služby do ukončenia poskytovania služby poskytovateľom objednávateľovi.
- (4) „**Začiatok čerpania služby**“ je okamih, kedy objednávateľ začal alebo mohol začať využívať službu, alebo kedy služba bola dostupná na základe VOP SHMÚ.
- (5) „**Cena služieb a produktov**“ je aktuálna cena určená príslušným odborným útvarom za hydrologické, meteorologické a iné služby poskytované odplatne.
- (6) „**Fakturačné obdobie**“ je časový úsek, za ktorý poskytovateľ fakturuje poskytnutú resp. poskytovanú službu.
- (7) „**Hydrologický údaj**“ je výsledok hydrologického merania alebo pozorovania, získaný z pozorovacích objektov štátnej hydrologickej siete.
- (8) „**Meteorologický údaj**“ je výsledok meteorologického merania alebo pozorovania, získaný z pozorovacích objektov štátnej meteorologickej siete, vrátane radarového údaju a údaju zo systému na detekciu bleskov.
- (9) „**Radarový údaj**“ je meteorologický údaj ktorý predstavuje objemové meranie vo formáte poskytovanom radarom.
- (10) „**Údaje zo systému na detekciu bleskov**“ sú meteorologické údaje v textovom formáte generované spracovateľskou stanicou zo systému na detekciu bleskov a lokalizáciu jednotlivých výbojov.
- (11) „**Hydrologická informácia**“ je odborne vysvetlený hydrologický údaj alebo hydrologický produkt.
- (12) „**Meteorologická informácia**“ je odborne vysvetlený meteorologický údaj alebo meteorologický produkt.
- (13) „**Operatívny údaj**“ je meraný hydrologický a meteorologický údaj v čase od jeho namerania na meracej stanici do doby jeho viacstupňovej kontroly kvality, autorizácie (potvrdenia) a uloženia do režimovej databanky.
- (14) „**Nezaradený režimový údaj**“ je meraný hydrologický a meteorologický údaj počas doby jeho spracovania až do doby uloženia údaju do príslušnej režimovej databanky ústredného pracoviska alebo regionálneho pracoviska poskytovateľa.
- (15) „**Režimový údaj**“ je autorizovaný (potvrdený) údaj po viacstupňovej kontrole kvality, uložený v režimovej databanke.
- (16) „**Rad údajov**“ je súbor údajov pozostávajúci z jednotlivých meraných alebo spracovaných údajov jedného hydrologického a meteorologického prvku z objektu hydrologickej a meteorologickej siete v konštantnom časovom kroku (napríklad deň, mesiac, rok, ...)
- (17) „**Balík údajov**“ je súbor dvoch a viac hydrologických alebo meteorologických údajov, alebo radov údajov.
- (18) „**Metaúdaje**“ predstavujú zoznam objektov štátnej hydrologickej a štátnej meteorologickej siete, dopĺňujúce informácie o jednotlivých pozorovacích objektoch, zoznam hydrologických a meteorologických údajov, meraných v príslušných objektoch.
- (19) „**Hydrologický produkt**“ sú spracované hydrologické údaje.
- (20) „**Meteorologický produkt**“ sú spracované meteorologické údaje.
- (21) „**Hydrologická predpoveď**“ je informácia o predpokladanom vývoji stavu vôd.
- (22) „**Meteorologická predpoveď**“ je informácia o predpokladanom vývoji stavu a zloženia ovzdušia a stavu pôdy.

(23) „**Štandardná hydrologická predpoveď**“ je písomné vyjadrenie vývoja hydrologickej situácie na vodných tokoch na území Slovenskej republiky, ako aj číselné vyjadrenie budúceho vodného stavu a prietoku na jeden deň pre vybrané vodomerné stanice na vodných tokoch na území Slovenskej republiky. Vybranými vodomernými stanicami sú:

- Devín – Dunaj,
- Bratislava – Dunaj,
- Komárno – Dunaj,
- Medveďov - Dunaj,
- Štúrovo – Dunaj,
- Moravský Svätý Ján – Morava,
- Streda nad Bodrogom – Bodrog.

(24) „**Štandardná meteorologická predpoveď**“ je písomné vyjadrenie budúceho stavu a priebehu počasia na jeden až päť dní pre územie Slovenskej republiky ako celku.

Štandardná meteorologická predpoveď zahŕňa:

- predpoveď počasia pre Slovensko na dnes,
- predpoveď počasia pre Slovensko na noc a zajtra,
- predpoveď počasia pre Slovensko na 3. deň,
- predpoveď počasia pre Slovensko na 4. deň,
- predpoveď počasia pre Slovensko na 5. deň.

(25) „**Neštandardná hydrologická predpoveď**“ je hydrologická predpoveď, ktorá nenapĺňa definíciu štandardnej hydrologickej predpovede. Neštandardná hydrologická predpoveď sa považuje za hydrologický produkt.

(26) „**Neštandardná meteorologická predpoveď**“ je meteorologická predpoveď, ktorá nenapĺňa definíciu štandardnej meteorologickej predpovede. Neštandardná meteorologická predpoveď sa považuje za meteorologický produkt.

Článok 4

Vznik zmluvného vzťahu

(1) Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom vzniká uzavretím zmluvy. K uzatvoreniu zmluvy dochádza aj potvrdením objednávky objednávateľa zo strany poskytovateľa. Vzniknutý zmluvný vzťah je možné ukončiť iba spôsobom upraveným v čl. 12 VOP.

(2) Zmluva je dohoda medzi poskytovateľom a objednávateľom ktorá upravuje zmluvné vzťahy účastníkov zmluvy. Podpisom zmluvy poskytovateľ a objednávateľ potvrdzujú, že v ďalšom sa riadia týmito VOP, pokiaľ sa v zmluve nedohodnú inak.

(3) Objednávka je návrh objednávateľa na poskytnutie požadovaných služieb, ktorý podáva prednostne na formulári objednávky sprístupnenom na internetovej stránke www.shmu.sk.

(4) V prípade použitia vlastného formulára objednávka musí obsahovať podstatné náležitosti, ktorými sú:

- a) obchodné meno a sídlo objednávateľa, prípadne meno, priezvisko a bydlisko fyzickej osoby a obchodné meno, pokiaľ ho používa,
- b) IČO, DIČ, IČ DPH, ak ho používa, dátum narodenia ak je objednávateľom fyzická osoba nepoužívajúca IČO,
- c) bankové spojenie, ak ho používa,
- d) dátum vystavenia objednávky,
- e) telefonické a faxové spojenie, e-mailová adresa, kontaktná osoba,
- f) špecifikácia požadovanej služby,

g) meno a podpis objednávateľa, pečiatka objednávateľa, pokiaľ ju používa.

Ak objednávka neobsahuje niektorý z údajov, poskytovateľ vyzve objednávateľa na jeho doplnenie. Túto výzvu môže poskytovateľ spojiť s oznámením ceny požadovaného plnenia a výzvy podľa 3. vety odseku 5 tohto Článku. Ak objednávateľ objednávku nedoplní, poskytovateľ objednávku nevybaví.

(5) Objednávateľ doručuje podpísanú objednávku do podateľne SHMÚ osobne, poštou, alebo elektronickou poštou. Ak objednávka obsahuje cenu v súlade s internou cenovou politikou poskytovateľa, poskytovateľ postupuje podľa odseku 8 a nasl. tohto Článku. Ak objednávka neobsahuje cenu alebo táto nie je v súlade s internou cenovou politikou poskytovateľa, poskytovateľ oznámi objednávateľovi cenu požadovaného plnenia a vyzve ho, aby sa v lehote 5 pracovných dní od doručenia výzvy písomne vyjadril, či za uvedenú cenu zotrváva na svojej objednávke. Ak sa objednávateľ v určenej lehote vyjadrí, že za uvedenú cenu zotrváva na svojej objednávke, poskytovateľ postupuje podľa odseku 8 a nasl. tohto Článku, inak uplynutím určenej lehoty objednávka zaniká.

(6) Objednávka doručená poskytovateľovi sa stáva záväznou dňom doručenia do podateľne SHMÚ.

(7) Objednávateľ je viazaný obsahom objednávky od momentu jej doručenia poskytovateľovi. Viazanosť návrhom zaniká:

- a) uplynutím lehoty na prijatie, pokiaľ bola v objednávke uvedená a v tejto lehote nebola objednávka poskytovateľom potvrdená,
- b) doručením oznámenia poskytovateľa o cene požadovaného plnenia podľa 3. vety odseku 5 tohto Článku; viazanosť sa obnovuje doručením vyjadrenia objednávateľa, že za uvedenú cenu zotrváva na svojej objednávke,
- c) odmietnutím objednávky zo strany poskytovateľa,
- d) uplynutím lehoty 10 pracovných dní od doručenia objednávky poskytovateľovi, pokiaľ v uvedenej lehote nebola poskytovateľom prijatá (potvrdená).

(8) Objednávateľ doručením objednávky potvrdzuje, že akceptuje VOP poskytovateľa. Toto platí aj v prípade, ak je objednávka vystavená na vlastnom formulári objednávateľa v zmysle bodu 4 tohto článku VOP.

(9) Poskytovateľ je povinný objednávateľa vyrozumieť v lehote 10 pracovných dní, či objednávku akceptuje alebo odmieta. Námietky poskytovateľa k objednávke sa považujú za jej odmietnutie. V takom prípade je objednávateľ povinný vyhotoviť objednávku novú.

(10) Prijatie objednávky poskytovateľ potvrdí na došlej objednávke a o prijatí vyrozumie objednávateľa telefonicky, elektronickou poštou alebo listom. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie objednávky listom, pokiaľ o to objednávateľ požiada.

(11) Poskytovateľ potvrdením objednávky potvrdzuje, že objednané služby vykoná v súlade s objednávkou a VOP.

Článok 5

Práva a povinnosti poskytovateľa

(1) Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo všeobecne záväzných predpisov a platnej legislatívy SR.

(2) Počas doby trvania zmluvného vzťahu je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím

osobám. Poskytovateľ je počas trvania zmluvy tiež povinný písomne oznámiť objednávateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH.

(3) Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať objednávateľa o všetkých okolnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb podľa objednávky alebo zmluvy, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti známe.

(4) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb objednávateľovi podľa týchto VOP v prípade zásahu tretích osôb a/alebo vyššej moci (predovšetkým povodne, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) a/alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (predovšetkým rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

(5) Poskytovateľ je oprávnený:

- a) uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení,
- b) pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby, pokiaľ je poskytovanie služby znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohla predvídať alebo jej zabrániť (hlavne vyššia moc a obdobné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka),

(6) Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie služby v nevyhnutnom rozsahu, ak objednávateľ porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, objednávky, zákona alebo VOP, alebo ak objednávateľ pri poskytovaní opakovaných plnení mešká s úhradou faktúry viac ako 15 dní.

(7) V prípade, ak nedôjde k odstráneniu dôvodu na strane objednávateľa pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby, poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Objednávateľ stráca nárok na vrátenie už zaplatenej úhrady. Poskytovateľ nestráca nárok na úhradu za služby za celé fakturačné obdobie. V prípade zálohovej formy úhrady služieb je vyúčtované poskytnutie služby za jedno celé fakturačné obdobie.

Článok 6

Práva a povinnosti objednávateľa

(1) Objednávateľ je povinný pred začiatkom čerpania služby oboznámiť sa s obsahom VOP.

(2) Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený v priebehu poskytovania služby zmeniť svoje VOP. O zmene VOP je objednávateľ informovaný ich zverejnením na internetovej stránke poskytovateľa. Ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený vypovedať zmluvu o čerpaní služby do 30 dní od okamihu zverejnenia zmeny VOP na internetovej stránke poskytovateľa, ak zmena VOP má zásadný význam pre uzavretý zmluvný vzťah. Objednávateľovi nevznikne právo na vypovedanie zmluvy v prípade, ak bolo objednávateľom a poskytovateľom vylúčené použitie ustanovení VOP, ktorých sa zmena dotýka. Ak objednávateľ do 30 dní uzavretú zmluvu z dôvodu neakceptovania nových VOP nevyovie, platí, že s novým znením VOP súhlasí.

(3) Počas doby trvania zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, bežného účtu, miesta dodania predmetu zmluvy/objednávky, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, začatie vstupu do likvidácie objednávateľa, a začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii. Objednávateľ je počas trvania zmluvy tiež povinný písomne oznámiť poskytovateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH.

(4) S osobnými údajmi objednávateľa je nakladané plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas na nakladanie so svojimi osobnými údajmi, ktoré uvedený zákon umožňuje.

(5) Objednávateľ sa zaväzuje realizovať platby najneskôr k dátumu splatnosti faktúry. Dňom úhrady faktúry sa rozumie deň pripísania platby na účet poskytovateľa. V prípade omeškania sa s platbou alebo s jej časťou je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania podľa čl. 8 ods. 6 týchto VOP.

(6) Porušenie niektorého z ustanovení týchto VOP alebo príslušnej zmluvy objednávateľom, môže byť dôvodom k okamžitému prerušeniu poskytovania služby.

(7) Pri platbe zo zahraničia je objednávateľ povinný uhradiť akékoľvek bankové poplatky tak, aby bola na účet poskytovateľa pripísaná úhrada za poskytnuté služby v plnej výške.

Článok 7 Cena služieb

(1) Hydrologické údaje a meteorologické údaje získané zo štátnej hydrologickej siete a štátnej meteorologickej siete, ktoré SHMÚ sprístupňuje bezodplatne podľa osobitného predpisu, sú nasledovné¹:

- a) metaúdaje,
- b) jednotlivé operatívne údaje, režimové údaje a nezaradené režimové údaje namerané v objektoch štátnej hydrologickej a meteorologickej siete.

(2) Ďalšie údaje SHMÚ sprístupňuje bezodplatne na internetovej stránke www.shmu.sk, v ročenkách a časopisoch.

(3) Štandardné hydrologické predpovede a štandardné meteorologické predpovede sa poskytujú bezodplatne v stanovenej dobe predstihu predpovede.

(4) Hydrologické produkty a meteorologické produkty, hydrologické informácie a meteorologické informácie sa orgánom štátnej a verejnej správy, súdom a Národnej rade Slovenskej republiky pre výkon ich právomocí poskytujú bezodplatne v zmysle zákona č. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe a v znení neskorších predpisov.

(5) Napojenie odberateľa na technologické linky toku operatívnych údajov poskytovateľa (on-line sprístupnenie údajov) sa poskytuje odplatne.

(6) V ostatných prípadoch sa hydrologické produkty a meteorologické produkty, hydrologické informácie a meteorologické informácie a iné služby poskytujú odplatne².

(7) Poskytovanie radov údajov a balíkov údajov sa poskytuje odplatne³.

(8) Ceny za poskytnuté služby budú stanovené podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa interného cenníku.

(9) Poskytovateľ má právo účtovať príplatky za expresné poskytnutie služby v stanovenej výške.

¹ § 14 až § 21 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

² § 26 ods. 1 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ § 13 ods. 3 zákona č. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe

(10) K cenám za poskytovanú službu, vrátane všetkých nákladov, príplatkov sa pripočíta aktuálna DPH.

(12) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien ponúkaných služieb.

(13) Zmena cien za služby a produkty oprávňuje poskytovateľa pri opakovane poskytovaných službách požadovať od objednávateľa zmenu zmluvy ohľadne dohodnutej ceny. Ak poskytovateľ a objednávateľ nedosiahnu dohodu o zmene ceny, poskytovateľ je oprávnený uzavretú zmluvu vypovedať.

Článok 8 Platobné podmienky

(1) Platba bude uskutočnená na základe vyúčtovania poskytovateľa formou faktúry. V prípadoch uvedených v čl. 4 bod (8) je platba vykonaná vopred pred vyhotovením faktúry.

(2) Faktúra musí obsahovať náležitosti vyžadované v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Platby budú uskutočnené v plnej výške najneskôr v deň splatnosti faktúry.

(3) Poskytovateľ je povinný vystaviť objednávateľovi faktúru najneskôr do 15 dní od dodania služby

(4) Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Za deň splnenia peňažného záväzku objednávateľa sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet poskytovateľa.

(5) Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený poslať objednávateľovi upomienku. Ak ani na základe upomienky nie je faktúra uhradená, postupuje sa pohľadávka na vymáhanie súdnou cestou.

(6) V prípade omeškania objednávateľa je poskytovateľ oprávnený požadovať okrem istiny aj úrok z omeškania vo výške určenej v zmluve prípadne podľa § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka.

Článok 9 Termíny plnenia služieb

(1) Zmluva o poskytovaní hydrologických a meteorologických služieb na opakované plnenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa poskytovateľ a objednávateľ nedohodnú inak.

(2) Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnuté plnenia:

- a) opakované služby v zmluvne dohodnutých lehotách. Pokiaľ lehota nie je dohodnutá, v lehotách obvyklých pre daný druh služby,
- b) jednorazové služby ako vyhľadávanie, zber a spracovanie väčšieho počtu oddelených alebo odlišných informácií, v lehote určenej poskytovateľom, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak poskytovateľ lehotu neurčí pri potvrdení objednávky alebo uzatváraní zmluvy, lehota na plnenie nesmie presiahnuť lehotu obvyklú pre daný druh služby.

(3) Ak poskytovateľ nemôže zo závažných dôvodov dodržať dohodnuté lehoty na plnenie, alebo lehoty upravené VOP, je povinný toto oznámiť objednávateľovi do uplynutia lehoty na plnenie. V prípade poskytovania jednorazovej služby má objednávateľ právo od zmluvy alebo od objednávky odstúpiť. Ak toto právo nevyužije bez zbytočného odkladu, platí, že s predĺžením lehoty na plnenie súhlasí.

(4) Čerpanie služby sa riadi VOP, ktoré platia v čase, kedy je služba skutočne čerpaná. Akékoľvek ustanovenia týchto VOP alebo príslušnej zmluvy zostávajú v platnosti i po prípadnom ukončení zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom.

Článok 10 **Reklamačný poriadok**

(1) Objednávateľ je oprávnený reklamovať zistené vady bez zbytočného odkladu od dodania služby. Reklamácia sa uplatňuje písomne na adresu poskytovateľa a musí obsahovať popis reklamovanej vady. Uplatnenie reklamácie za službu nemá odkladný účinok a objednávateľ je povinný zaplatiť fakturovanú cenu v plnej výške do termínu splatnosti faktúry.

(2) Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 pracovných dní a o výsledku objednávateľa písomne informovať.

Článok 11 **Správny delikt**

(1) Hydrologické a meteorologické údaje, hydrologické a meteorologické produkty, hydrologické a meteorologické informácie a najmä hydrologické a meteorologické výstrahy je v zmysle § 13 ods. 4 zákona č. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe povolené šíriť len s uvedením zdroja. Porušenie tejto povinnosti predstavuje v zmysle § 17 zákona č. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe správny delikt a poskytovateľ ho oznámi svojmu zriaďovateľovi Ministerstvu životného prostredia Slovenskej republiky.

Článok 12 **Zánik zmluvného vzťahu**

(1) Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) dohodou,
- c) odstúpením,
- d) výpoveďou.

(2) Poskytovateľ a objednávateľ sú oprávnení odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve, upravených zákonom alebo uvedených vo VOP. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v týchto prípadoch:

- a) objednávateľ je v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov podľa predmetnej zmluvy a týchto VOP po dobu dlhšiu ako jeden mesiac,
- b) na objednávateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie,
- c) na objednávateľa bol vyhlásený konkurz alebo reštrukturalizácia, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie zamietnutý pre nedostatok majetku objednávateľa,
- d) objednávateľ vstúpil do likvidácie.

(3) Odstúpenie od zmluvy sa stáva účinným doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane a nemá vplyv na ustanovenie o dôvernosti, ktoré zostáva platné a účinné.

(4) Poskytovateľ alebo objednávateľ môže zmluvu ukončiť bez uvedenia dôvodu odoslaním

písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesiace, a v prípade uvedenom v čl. 6 bod (2) VOP je 30 dní. Trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

(5) Akékoľvek, do tej doby nevyfakturované a neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy či objednávky, budú vyrovnané najneskôr do 30 kalendárnych dní po ukončení zmluvy či zrušení objednávky.

Článok 13 **Dôvernosť a povinnosť mlčanlivosti**

(1) Poskytovateľ a objednávateľ považujú za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka všetky údaje, informácie a produkty poskytnuté poskytovateľom na základe zmluvy alebo objednávky, ktoré sa objednávateľ zaväzuje nesprístupniť alebo neumožniť sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Tento záväzok mlčanlivosti platí počas celej doby trvania zmluvy a po dobu 5 rokov odo dňa zániku platnosti zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR a to za každé jedno porušenie tejto zmluvnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná do 3 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej plnenie Objednávateľovi.

(2) Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne dostupné a na ktoré sa vzťahuje povinnosť na ich sprístupnenie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

Článok 14 **Záverečné ustanovenia**

(1) Ak je na strane objednávateľa ako účastníka právneho vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom viac osôb, sú záväzky týchto osôb voči poskytovateľovi spoločné a nerozdielne, pokiaľ tieto VOP alebo vzájomná zmluva neurčia inak.

(2) Zmluvný vzťah sa uzatvára v štátnom jazyku. V prípade, že zmluva medzi poskytovateľom a objednávateľom je uzatvorená v slovenskom jazyku a zároveň v inom jazyku, je rozhodujúca zmluva uzatvorená v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté inak. Vždy však je rozhodujúca slovenská verzia VOP.

(3) Ak nie je medzi poskytovateľom a objednávateľom dohodnuté inak, všetky zmluvné vzťahy sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenských právnych predpisov, a to najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

(4) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, týkajúce sa týchto VOP alebo akejkolvek vzájomnej zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním. V prípade, ak vzájomné rokovania nebudú úspešné alebo druhá zmluvná strana odmietla o spore rokovať, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená obrátiť sa príslušný súd.

(5) V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie VOP alebo zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom sa stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatného obsahu zmluvy alebo VOP. Zmluvné strany sú si povinné poskytnúť vzájomnú súčinnosť k tomu, aby boli neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia nahradené takými ustanoveniami platnými,

účinnými a vykonateľnými, ktoré v najvyššej možnej miere zachovávajú ekonomický účel zamýšľaný neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami. To isté platí aj pre prípad zmluvnej medzery.

(6) Všetky zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom nadobúdajú platnosť dňom ich podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni ich zverejnenia v zmysle § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ak nie je dohodnuté inak.

(7) Ak sa poskytovateľ s objednávateľom nedohodli inak, všetky zmluvy písomne uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom môžu byť menené alebo dopĺňované výlučne písomnou formou, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.

(8) Všetky zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom sú vyhotovené v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala dva rovnopisy, ak nie je dohodnuté inak.

(9) Akékoľvek nevykonanie práva poskytovateľa podľa týchto VOP alebo zmluvného vzťahu nemá za následok zánik tohto práva a poskytovateľ je oprávnený vykonať právo alebo uplatniť si svoje nároky voči objednávateľovi kedykoľvek podľa vlastného uváženia, pokiaľ tieto VOP, vzájomná zmluva alebo zákon nestanovujú inak.

(10) Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky, a to bez ohľadu na to, či sú budúce alebo súčasné, podmienené alebo nepodmienené, bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, voči objednávateľovi na tretiu osobu, alebo previesť akékoľvek svoje záväzky na tretiu osobu. Objednávateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči poskytovateľovi alebo previesť svoje záväzky voči nemu na tretiu osobu výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa.

(11) Zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom je poskytovateľ povinný zverejniť v Centrálnom registri zmlúv Slovenskej republiky. Objednávky vystavené objednávateľom je poskytovateľ povinný zverejniť na svojej internetovej stránke.

(12) VOP sú záväzné pre poskytovateľa a objednávateľa momentom uzavretia zmluvy. Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa, ktoré nie sú výslovným spôsobom upravené v zmluve alebo v objednávke, sa riadia podľa ustanovení VOP.

(13) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.12.2015. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom odo dňa účinnosti VOP sa riadia VOP, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

Schválil:

RNDr. Martin Benko, PhD.,
generálny riaditeľ